



concept&graphic.

# ECCO. PROFILO

**SERVICE** legno  
◊ COSTRUTTORI PER NATURA

Via Galvani, 9  
31027 Spresiano (TV)  
+39 0422 725935  
+39 0422 888923  
Mail.

**SERVICE** legno  
DUE  
◊ COSTRUTTORI PER NATURA

Via Roma, 78/80  
06029 Valfabbrica (PG)  
+39 075 9029440  
+39 075 9029440  
Mail.



**SERVICE** legno  
◊ COSTRUTTORI PER NATURA

# E CO. PROFILO



"Prodotto realizzato impiegando carta con marchio europeo di qualità ecologica Ecolabel - Rif. nr. IT/011/04"  
Catalogo ad Impatto Zero ®. Compensate le emissioni di CO<sub>2</sub> generate per la produzione e stampa.



# SERVICE LEGNO

## COMPANY PROFILE

Forte dell'esperienza maturata con l'azienda Fratelli Feltrinelli Spa, Roberto Fava fonda nel 1998 Service Legno a Spresiano. Service Legno è oggi un'azienda affermata e riconosciuta che realizza case e coperture in legno su misura, adatte ad ogni tipologia costruttiva: dalle grandi strutture all'edilizia privata, oltre agli interventi di restauro e recupero.

L'idea di partenza, arricchita dalla pluriennale esperienza, è ancora alla base

della filosofia aziendale e si propone di mettere in primo piano soprattutto il servizio ai clienti.

Per Service Legno la vendita di una struttura non deve essere esclusivamente la compravendita di un pezzo di legno, ma deve soprattutto essere un progetto globale; con le sue problematiche e le responsabilità che il progetto stesso comporta, ed include: consulenza, progettazione, produzione e montaggio.

# LA NOSTRA AZIENDA



*I materiali che servono per costruire la casa di un committente riportano scritto il nome del committente, sono del committente, noi siamo dei semplici affidatari, dobbiamo averne cura come si ha cura di un oggetto che ci è stato prestato.*

Giuseppe Fava



## STORIA

Fin dalla sua nascita Service Legno si è posta con una diversa sensibilità rispetto alle altre aziende del settore edile investendo le sue risorse e la sua esperienza in un mercato che si rivolge sempre più al naturale, alla dimensione estetica e soprattutto al piacere di vivere e dell'abitare.

## VISION E MISSION

Essere a fianco del cliente con il nostro servizio per realizzare edifici e manufatti con struttura in legno di qualità eccellente. La nostra azienda da sempre ha investito nel legno per proporre una nuova e qualificata edilizia. Puntiamo a costruire abitazioni calde e curate per poter riscoprire gli elementi sani del passato. Soltanto il legno, oltre a garantire un elevato risparmio energetico, è in grado di recuperare una dimensione ecosostenibile e rinnovabile della casa e poter ristabilire in modo naturale e salutare l'equilibrio quotidiano tra l'uomo e la natura. Tra i nostri valori spicca il rispetto per l'ambiente e per l'essere umano come parte simbioticamente connessa ad esso. Service Legno è una realtà dinamica e in continua evoluzione; oggi è operativa su

tutto il territorio nazionale grazie alle due sedi: la sede principale tecnico-produttiva è situata a Treviso. Nel Marzo 2008 è stata creata Service Legno Due a Perugia per l'assistenza tecnico-commerciale per i clienti del centro Italia. Ha realizzato più di 200 unità abitative con struttura in legno, singole, eco villaggi, condomini, ampliamenti, sopraelevazioni ed edifici pubblici come asili, scuole, centri anziani mettendo a disposizione la propria serietà a garanzia della qualità del risultato. Questi risultati testimoniano la versatilità e la capacità costruttiva di Service Legno. Service Legno ha lavorato per personaggi illustri, come Jury Chechi e Jacopo Fo, famosi oltre che per le prestigiose carriere, anche per i loro valori umani, testimoni di come la passione ed il sacrificio siano indispensabili per il raggiungimento di grandi risultati. È inoltre intervenuta nelle opere di ricostruzione dopo il sisma in Abruzzo: con la costruzione di Casa Onna, nuovo centro civico della cittadina colpita dal sisma abbattutosi nell'aprile 2009 e con la donazione dell'asilo "La Velocca" a Poggio Picenze (AQ), coinvolgendo 56 aziende leader del settore per offrire un aiuto concreto alle famiglie abruzzesi.

01. Il laboratorio di taglio  
02. La sede centrale di Spresiano (TV)



## VALUES

I valori che guidano le nostre azioni si possono riassumere essenzialmente in cinque punti fondamentali:

- **CUSTOMER FOCUS:** La chiave del nostro successo non sono le transazioni ma le relazioni. Proprio per questo motivo, in ogni progetto che realizziamo e al centro di ogni servizio proposto, i nostri clienti vengono sempre al primo posto.

- **INNOVATION:** Potendo contare su un alto livello di professionalità, con uno sguardo rivolto al futuro, cerchiamo sempre di garantire ai nostri clienti la soluzione

migliore per la risoluzione dei più svariati problemi. Guardiamo all'innovazione sia dal punto di vista tecnico che dal punto di vista gestionale, studiando soluzioni nuove ed efficaci atte a massimizzare l'utilità del nostro cliente.

- **ACCOUNTABILITY:** Ogni progetto o servizio fornito viene garantito dalla nostra esperienza perché del nostro lavoro siamo pienamente responsabili e sicuri della buona riuscita delle nostre performances. La qualità e la sicurezza sono due valori imprescindibili l'uno dall'altro: solo con la coscienza dell'elevato livello qualitativo dei nostri prodotti e di coloro che lavorano in azienda possiamo essere certi dell'affidabilità dei nostri interventi.

- **INTEGRITY:** Nei nostri affari siamo concreti, e trasparenti. Per noi è basilare la soddisfazione del cliente, che è la migliore fonte di guadagno per noi, e per la collettività: un cliente soddisfatto è per noi il migliore risultato. Al cliente offriamo disponibilità professionalità e chiarezza in tutte le fasi di contrattazione. Etico il nostro prodotto ed etica la nostra azienda, fatta di persone vere. Perché quello che ogni uomo crea è frutto di quello che è, di quello in cui crede e di quello che spera per il futuro.

- **VALUE CREATION:** Qui in Service Legno creiamo valore per quello che costruiamo. Valorizziamo le persone che operano con grande entusiasmo ai nostri progetti, i nostri team di lavoro sono fucine di idee costruttive. Questi plus ricadono direttamente come vantaggio per tutti i nostri clienti. Perché i nostri prodotti sono stati ideati e realizzati con passione e dedizione, con attenzione ai dettagli e al benessere che genereranno. Ogni nostro dipendente è parte integrante di questa conoscenza aziendale, che curiamo e valorizziamo ogni giorno.

"Noi di Service Legno crediamo nel materiale primario naturale che è il legno e conosciamo bene i traguardi che tale materiale rende possibili".

03. Anniversario 10 anni di Service Legno  
04. 1° Convegno Service Legno 2003  
05. Anniversario 10 anni di Service Legno  
06. Presentazione Centro Anziani di Treviso 2007



# GARANZIA DI QUALITÀ



## CERTIFICAZIONI

Service Legno vanta quattro importanti certificazioni:

**Iso 9001:2000:** per il sistema di gestione della qualità, al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza organizzativa.

**Marcatura Ce:** che certifica la conformità del prodotto commercializzato ai requisiti qualitativi dello spazio economico europeo specificando i requisiti per la classificazione a vista del legno strutturale con sezione rettangolare.

**SOA:** che certifica l'affidabilità e l'efficienza delle imprese di costruzione affinché esse possano partecipare a gare pubbliche per l'affidamento di appalti.

**Certificato STC:** per la qualificazione relativa alla produzione e lavorazione di legno per uso strutturale.

**FSC e PEFC:** identifica i prodotti contenenti legno proveniente da foreste gestite in maniera corretta e responsabile secondo rigorosi standard ambientali, sociali ed economici.

Service legno è inoltre diventata partner di promo\_legno e Casa Clima. Promo\_Legno è un'associazione senza fini di lucro per la promozione della cultura del legno in Italia,



01.

è un'iniziativa comune fra le associazioni Assolegno, Fedecomlegno, EdilegnoArredo e Assopannelli di FederlegnoArredo, Agelegno, Swedish Forest Industries Federation e proHolz Austria. Essere partner CasaClima significa emergere per l'elevata competenza tecnica ed un costante impegno in una gestione di tipo sostenibile. I partner vengono distinti per un agire responsabile al fine di realizzare oggi un mondo di domani piacevole e confortevole "abitare luoghi sani

e rispettosi dell'ambiente". La certificazione "CasaClima" ha la finalità di raggiungere gli obiettivi stabiliti dalla Comunità Europea in tema di abbattimento dei consumi di energia e di emissioni di anidride carbonica.

01. La sicurezza in cantiere

02. Certificazione ISO 9000

03. Marcatura CE

04. Certificazione SOA Nord Est

05. Certificazione STC



02.



03.



04.



05.



06.



07.



08.



09.



10.



11.



12.



13.

- 06. Loghi Certificazioni e Partner
- 07. Installazione con autogru
- 08. Assemblaggio pareti
- 09. Assemblaggio copertura
- 10. Materiale costruttivo certificato
- 11. Imballaggi protettivi
- 12. Trasporto pareti
- 13. Installazione con autogru

# I CERTIFICATI MIGLIORI SONO QUELLI DEI NOSTRI CLIENTI

## 1.500.000 m<sup>2</sup> REALIZZATI

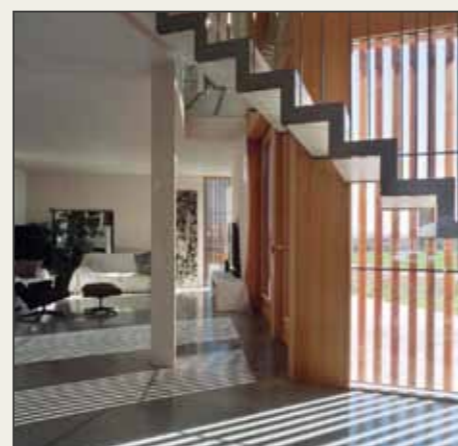
Service Legno ritiene che la certificazione più importante è la soddisfazione dei clienti che si dichiarano entusiasti delle loro case ad alte prestazioni energetiche, a basso impatto ambientale e ad elevato grado di salubrità del vivere.

Dal 1998 Service Legno ha realizzato 1.500.000 m<sup>2</sup> complessivi ed oltre 200 unità abitative.

Le strutture in legno correttamente pensate e progettate da Service Legno garantiscono sicurezza e durabilità poiché realizzare una copertura in legno non vuol dire semplicemente appoggiare delle travi su un muro, così come costruire una casa non vuol dire creare un involucro, ma essere attenti a centinaia di piccoli particolari che danno garanzia di durabilità.

La passione che spinge Service Legno a scegliere le migliori materie prime, ad utilizzare impregnanti senza derivati del petrolio e ad installare isolanti naturali, è guidata da un'esperienza decennale volta alla soddisfazione dei nostri clienti.

Tutto questo, unito alla consapevolezza delle nostre responsabilità di affiancare il cliente nelle sue scelte e alle certificazioni Iso 9001:2000 e SOA, ci hanno permesso di poter esser considerati una tra le migliori aziende nazionali.



# FILIALI E SERVICE AGENCY

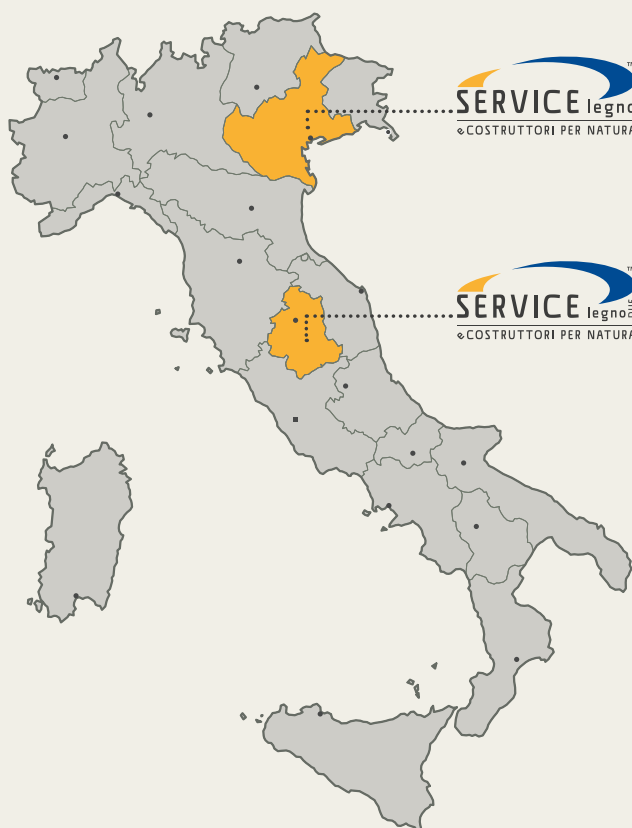
## LA RETE COMMERCIALE

Una filosofia commerciale basata sulle persone;

Una rete di figure commerciali che si pongono al fianco del progettista con la propria competenza e al fianco del privato con la serietà che ci contraddistingue, offrendo una consulenza completa per l'esecuzione di una casa a perfetta regola d'arte.

Una rete di professionisti del settore immobiliare (Agency) in grado di offrire consulenza a 360°, dal terreno alle finiture.

ITALIA	EMILIA ROMAGNA	MARCHE
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	Bologna Parma	Ancona Macerata
Gorizia Trieste	Ferrara Piacenza	Ascoli Piceno Pesaro Urbino
Pordenone Udine	Forlì - Ravenna	
	Cesena - Reggio Emilia	<b>BASILICATA</b>
<b>VENETO</b>	Modena Rimini	Matera
Belluno Venezia		Potenza
Padova Verona	<b>TOSCANA</b>	
Rovigo Vicenza	Arezzo Massa Carrara	<b>CALABRIA</b>
Treviso	Firenze Pisa	Catanzaro Reggio Calab.
	Grosseto Pistoia	Cosenza Vibo Valentia
<b>LOMBARDIA</b>	Livorno Prato	Crotone
Bergamo Mantova	Lucca Siena	
Brescia Milano		<b>SICILIA</b>
Como Pavia	<b>UMBRIA</b>	Agrigento Palermo
Cremona Sondrio	Perugia	Caltanissetta Ragusa
Lecco Varese	Terni	Catania Siracusa
Lodi		Enna Trapani
<b>PIEMONTE</b>	<b>ABRUZZO</b>	Messina
Alessandria Torino	Chieti Pescara	
Asti Verbanò -	L'Aquila Teramo	<b>SVIZZERA</b>
Biella Cusio -		<b>CANTON TICINO</b>
Cuneo Ossola -	<b>MARCHE</b>	Lugano
Novara Vercelli	Ancona Macerata	
	Ascoli Piceno Pesaro Urbino	



## SERVICE LEGNO AGENCY



Service Legno Agency è il centro attorno al quale ruota tutto il mondo della casa e dell'abitare sostenibile. Le Service Legno Agency propongono la vendita di una Casa a Catalogo, possono creare una progettazione

dedicata ed esclusiva per corrispondere all'esigenza abitativa delle famiglie, possono essere il punto di partenza, con la vendita di un terreno, come il punto di arrivo per la Riquilificazione Energetica di case e condomini già realizzati, possono inoltre organizzare "gruppi di acquisto" e promuovere la creazione di interi quartieri.  
**Servizi Offerti:**  
**Terreni:** ricerchiamo il terreno adatto alle tue esigenze.  
**Vicini a Te:** i nostri uffici sono aperti tutti i

giorni in ogni città per essere vicini alle tue esigenze.  
**Progettazione Dedicata:** i migliori progettisti al tuo servizio per disegnare i tuoi sogni.  
**Professionalità:** i nostri consulenti sono altamente formati per rispondere in modo chiaro e trasparente ad ogni tua domanda.  
**Servizi:** possiamo gestire la vendita del tuo vecchio immobile.  
**Gruppi di Acquisto:** ti offriamo la possibilità di risparmiare aumentando il tuo potere di acquisto.